

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
За 2018 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: <b>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЮТІМ"</b>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <b>76009, Івано-Франківська обл., м. Івано-Франківськ, вул. МОЛОДІЖНА, буд. 52</b>  (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>35022211</b>
0202	Код території за КОАТУУ <b>2610100000</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <b>240</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * -

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301						
03n+1						
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
04n+1						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет</b>					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба		0,9	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%		100	100
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		0	0
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		100	100

0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	0	0
------	-----------------	---	-------------------	---	---

Продовження додатка

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	<b>Карпатська філія ДП "Український державний центр радіочастот"</b>		№ 31-4.11/МЕ01 від 24.05.2018	22.05.2018-23.05.2018
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: \_\_\_\_\_

Керівник \_\_\_\_\_ Стефанишин І.О.

м.п. (підпис) (П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_ Стефанишин І.О.

(підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [info@utm.if.ua](mailto:info@utm.if.ua)

телефон: (0342) 70-50-50

факс: \_\_\_\_\_