

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТОВ «ЮТІМ»

Ця Політика регулює обробку «персональних даних та відомостей», які ми збираємо через цей Сайт. «Персональні дані та відомості» визначаються як інформація, що може ідентифікувати Вас особисто, як окремо, так і в поєднанні з іншою доступною нам інформацією. Прикладами таких даних є Ваше ім'я, адреса, електронна пошта та інші дані, які Ви надаєте під час користування нашим Сайтом.

Користуючись нашим Сайтом, ви визнаєте, що умови цієї Політики конфіденційності поширюються на вас та будь-яку інформацію, яку ви нам надаєте. Ви також надаєте згоду на обробку ваших персональних даних і підтверджуєте, що вас було поінформовано про порядок, мету та інші умови обробки персональних даних відповідно до статей 6, 8, 10, 11 Закону України «Про захист персональних даних». Якщо Ви не згодні з її умовами, просимо утриматися від використання Сайту. Ми залишаємо за собою право в будь-який момент змінювати цю Політику. Будь-які зміни набирають чинності з моменту їх публікації в оновленій редакції. Рекомендуємо періодично ознайомлюватися з Політикою, щоб бути в курсі змін і порядку використання Вашої інформації.

1. Збір персональних даних та відомостей

Збору, зберіганню та використанню підлягають наступні типи персональних даних:

1. Інформація про ваш комп'ютер, включаючи вашу IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера та операційну систему;
2. Інформація про ваші відвідування та використання цього веб-сайту, включаючи реферальні джерела, протяжність візитів, переглянуті сторінки та шляхи навігації по сайту;
3. Інформація про адресу вашої електронної пошти, яку ви використали для реєстрації на нашому веб-сайті;
4. Інформація, яку ви ввели під час створення профілю на нашому веб-сайті – наприклад, ваше ім'я, зображення у вашому профілі, стать, дата народження;
5. Інформація, така, як ваше ім'я та адреса електронної пошти, які ви вказали під час оформлення підписок на наші поштові повідомлення та/або розсилки;
6. Інформація, яку ви ввели під час використання сервісів нашого веб-сайту;
7. Інформація, яка генерується при використанні нашого веб-сайту, включаючи інформацію про час, частоту та умови його використання;
8. Інформація стосовно будь-яких ваших покупок, використаних сервісів або транзакцій, які ви провели через наш веб-сайт, включаючи ваше ім'я, адресу, номер телефону, адресу електронної поштової скриньки та інформацію про кредитну карту;
9. Інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях, які ви надіслали нам електронною поштою або через наш веб-сайт, включаючи зміст повідомлення та мета дані;
10. Будь-яка інша персональна інформація, яку ви надіслали нам.
11. Перед тим, як розкрити для нас персональну інформацію третьої особи, ви маєте отримати згоду цієї особи як на розкриття, так і на обробку цієї інформації у відповідності до даних правил.

2. Використання персональних даних та відомостей

Персональні дані, надані вами через наш веб-сайт, будуть використовуватися з метою, зазначеною в даній політиці або на відповідних сторінках веб-сайту. Ми можемо використовувати вашу персональну інформацію для таких цілей:

1. **Управління веб-сайтом та бізнесом:** забезпечення належного функціонування та адміністрування веб-сайту й бізнес-процесів.
2. **Персоналізація користувацького досвіду:** налаштування веб-сайту відповідно до ваших індивідуальних потреб.
3. **Надання доступу до сервісів:** забезпечення можливості користуватися доступними сервісами веб-сайту.
4. **Доставка товарів і послуг:** відправка придбаних товарів і надання замовлених послуг.
5. **Здійснення комунікацій:** надсилання повідомлень, рахунків, нагадувань про оплату та отримання платежів.
6. **Надсилання комерційних повідомлень:** надання немаркетингових комерційних повідомлень.
7. **Комунікація за запитом:** надсилання інформації та повідомлень, які ви спеціально запитали.
8. **Розсилка:** надсилання електронної розсилки за умови вашого попереднього погодження (ви можете відмовитися від розсилки в будь-який момент).
9. **Статистична інформація:** надання стороннім організаціям статистичних даних про наших користувачів, які не дозволяють ідентифікувати окремих осіб.
10. **Обробка запитів і скарг:** розгляд та обробка запитів і скарг, надісланих вами або на вас.
11. **Безпека веб-сайту:** забезпечення безпеки нашого веб-сайту та попередження шахрайських дій.
12. **Контроль відповідності умовам:** моніторинг дотримання умов та правил користування веб-сайтом.
13. **Інші цілі:** використання персональних даних у випадках, передбачених чинним законодавством або зазначених у цьому положенні.

Ваші права: Ви маєте право в будь-який момент звернутися до нас для відкликання згоди на отримання маркетингових повідомлень або електронних розсилок, а також вимагати уточнення, зміни або видалення вашої персональної інформації у відповідності до чинного законодавства.

Ми не будемо передавати вашу персональну інформацію жодній сторонній компанії для цілей прямого маркетингу цієї або будь-якої іншої компанії без вашої чітко вираженої згоди.

3. Розкриття персональних даних та відомостей

За винятком випадків, передбачених цією Політикою конфіденційності, ми не розголошуватимемо вашу інформацію третім особам без вашої згоди, якщо тільки це не є необхідним або дозволеним чинним законодавством. Ми залишаємо за собою право надавати вашу інформацію правоохоронним органам та державним установам для розслідування випадків шахрайства, порушень прав інтелектуальної власності чи іншої незаконної діяльності, що може призвести до юридичної відповідальності. Ми також можемо розкрити вашу інформацію третім особам для виявлення, запобігання або усунення шахрайства, загроз безпеці, технічних проблем та інших ризиків, що можуть завдати шкоди нашій компанії чи іншим особам.

4. Права Користувачів

Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», користувач сайту має такі права:

1. **Доступ до інформації про обробку персональних даних:** право знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника чи розпорядника даних, або доручити отримання цієї інформації уповноваженій особі, за винятком випадків, передбачених законом.
2. **Інформація про доступ до персональних даних:** право отримувати інформацію щодо умов надання доступу до своїх персональних даних, зокрема, відомості про третіх осіб, яким можуть передаватися дані.
3. **Доступ до власних персональних даних:** право на доступ до своїх персональних даних.
4. **Відповідь про обробку персональних даних:** право отримати відповідь про обробку своїх персональних даних та їхній зміст не пізніше тридцяти календарних днів з моменту запиту, за винятком випадків, передбачених законом.
5. **Вимога про припинення обробки:** право пред'явити вмотивовану вимогу до власника даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
6. **Вимога про зміну або знищення даних:** право пред'явити вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо вони обробляються незаконно або є недостовірними.
7. **Захист від незаконної обробки:** право на захист своїх персональних даних від незаконної обробки, випадкової втрати, знищення, пошкодження через умисне приховування, ненадання чи несвоєчасне надання, а також від надання недостовірних відомостей, що можуть зашкодити честі, гідності або діловій репутації.
8. **Подання скарги:** право подати скаргу на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.
9. **Правовий захист:** право застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
10. **Відкликання згоди:** право відкликати свою згоду на обробку персональних даних.

5. Внесення змін до персональних даних та відомостей

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, які були надані Користувачем ТОВ «ЮТІМ» відповідно до цієї Політики, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо персональних даних Користувача, які обробляються Виконавцем, такий Користувач може звернутися до Виконавця електронною поштою за адресою: info@uteam.ua